

Положение о «Накопительной программе лояльности «Бонус-Стандарт»

1. Основные термины

1.1. «Накопительная программа лояльности «Бонус-Стандарт» (Программа)—программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

1.2. «Организатор Программы»—Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМСТАР ПЛЮС»

1.3. «Участники Программы»—физические лица —владельцы Карт Участника Программы

1.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет)—совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

1.5. «Бонусные баллы» (Баллы)—расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.6. «Бонусная скидка»—скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.

1.7. «Карта Участника Программы» - виртуальная карта, не имеющая физического носителя и представляющая собой совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также получения дополнительных привилегий. Карта является собственностью Организатора Программы.

2. Основные положения документа

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Программа действует неопределенный срок.

2.3. Порядок участия в Программе:

-Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.

-Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о Программе на сайте promstarkld.ru и/или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

-Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

2.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой;

3. Регистрация участников Программы.

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации и активации Карт Участника.

3.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен сообщить о желании зарегистрировать Карту Участника

3.2. Для регистрации Карты Участника необходимо заполнить Анкету Участника Программы и передать ее в любой магазин торговой сети Организатора Программы.

Обязательные поля для заполнения:

-Фамилия

-Имя

- Отчество
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Дата рождения
- Телефон для связи
- Адрес электронной почты

3.3. Карта Участника активируется сразу при регистрации.

3.4. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (указанным в пункте 3.2. Положения), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

3.5. В рамках проведения Промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

3.6. Карта Участника регистрируется бесплатно. Карта именная, идентифицируется по номеру телефона Участника Программы.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при предъявлении (идентификация по номеру телефона) Карты Участника Программы по розничным ценам (без скидок).

4.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Организатором Программы в течение 1 (одного) дня со дня реализации товара. Баллы начисляются в числовом формате с двумя знаками после запятой. Минимальное начисляемое количество баллов составляет 0,1 балла.

4.3. Количество и срок действия начисляемых баллов определяется Организатором Программы.

4.4. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

4.6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4.7. При покупке товаров определенной номенклатуры, отмеченной специальным знаком на сайте promstarkld.ru или в магазинах торговой сети Организатора Программы, Участнику Программы могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций. Количество дополнительных начисляемых баллов определяется Организатором Программы.

4.8. Баллы начисляются только на покупки Участника Программы, которые оплачены наличными денежными средствами или по банковской карте. На покупку, совершенную с использованием бонусной скидки, Баллы начисляются на часть покупки, оплаченной платежными средствами.

4.9. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных баллов Участник Программы может узнать:

- у сотрудников ООО «ПРОМСТАР ПЛЮС» при предъявлении документа, подтверждающего личность;

- в личном кабинете на сайте promstarkld.ru

4.10. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

4.11. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать все Участники Программы.

4.12. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;

- сроки и условия проведения Промо-акции;

5.13. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на

информационных стендах магазинов торговой сети, участвующих в Промо-акции, или на сайте promstarkld.ru

5. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

5.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии предъявления в момент покупки номера именной Карты Участника. Допускается списание баллов при предъявлении документа, удостоверяющего личность или водительского удостоверения при совпадении ФИО в документе с ФИО владельца Карты Участника.

5.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы, кроме уцененных товаров.

5.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке в магазинах торговой сети Организатора Программы, при заказе по телефону на условиях самовывоза товара, а также при заказе доставки.

5.4. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за каждую номенклатурную позицию.

5.5. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

5.6. В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы и у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете, покупателю возвращаются денежные средства за минусом использованных баллов.

5.7. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы возвращаются на бонусный счет.

5.8. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

5.9. В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

6. Иные условия

6.1. ООО «ПРОМСТАР ПЛЮС», как Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.2. ООО «ПРОМСТАР ПЛЮС» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте promstarkld.ru.

6.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.